

REKLAMAČNÍ PROTOKOL



REKLAMACNÍ ČAST: (vyplní zákazník) Firma/jméno a adresa kupujícího:	Kontaktní osoba:
IČ:	Telefon:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží:	Mobil:
	E-mail:

Reklamované zboží: (datum vystavení faktury) Datum nákupu: Číslo faktury: Preferovaný způsob vyřízení reklamacce:
--

Podrobný popis závady:* *Co nepodrobněji specifikujte závadu, kde se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte a zkrátíte celý proces vyřízení.
--

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, vyplněná servisní kniha, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní, v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal).
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamací bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Nárok na uplatnění záruky může zaniknout, pokud:

* Výrobek byl poškozen při přepravě. * Výrobek byl poškozen neodbornou instalací nebo zacházením. * Se vyskytly vady vzniklé běžným používáním (opotřebením). * Výrobek byl poškozen nadměrným zatěžováním nebo používáním. * Výrobek byl poškozen nesprávným skladováním. Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Pokud nebude vyřízená zakázka vyzvednuta do 7 dnů po vyrozumění o jejím dokončení, začne být zákazníkovi účtován skladovací poplatek ve výši 300,-Kč za každý započatý den. Dále může zhotovitel nevyzvednutou věc na účet objednatele vhodným způsobem prodat. Zhotovitel vyrozumí objednatele o zamýšleném prodeji a stanoví mu náhradní lhůtu k převzetí věci, avšak ne kratší než jeden měsíc. Nehlásí-li se neznámý nebo nesdažitelný objednatel o dílo po dobu delší než šest měsíců, může zhotovitel věc na jeho účet prodat i bez vyrozumění. Více informací naleznete v obchodních podmínkách na www.ctyrkolky-brandys.cz.

Požadované vícepráce a jejich předpokládaná cena dle ceníku je 650,-Kč/h. Špinavý stroj - pokuta 200-400,-Kč. Stroje musí být před servisem čisté.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____ Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČAST: (vyplní prodávající) Vyjádření prodejce, technika: Datum: _____ Podpis prodejce: _____
--